

5 Star Service

Onze visie op IT-service

De werkwijze van onze servicedesk is gebaseerd op een aantal belangrijke principes. Meer dan 40 specialisten staan dagelijks voor je klaar om je te helpen bij problemen, verstoringen of gebruikersvragen. De specialisten zijn verdeeld over meerdere teams die alle ins en outs van een specifieke oplossing kennen. Via de online servicedesk (kortweg OSD) wordt jouw melding direct naar het juiste team gestuurd, zodat je zo snel mogelijk geholpen wordt.

- 
- 🔘 We willen helpen
 - 🔘 We streven altijd naar de hoogst haalbare kwaliteit
 - 🔘 We doen wat we beloven en beloven wat we doen
 - 🔘 Alles voor die glimlach
 - 🔘 We kiezen altijd de beste route
 - 🔘 We doen het elke dag een stap beter



Direct naar
servicepagina



Wij helpen het onderwijs vooruit



Goed en eigentijds onderwijs bereidt leerlingen voor op de wereld van morgen. Cloudwise helpt daarbij. Wij bieden scholen een stabiel en veilig digitaal landschap op maat. Inclusief alle diensten die daarbij horen. We leveren de techniek die je nodig hebt en laten ook zien hoe je die optimaal benut. Zoals je dat van een betrokken IT-partner mag verwachten.

Bekijk onze oplossingen, diensten en trainingen op www.cloudwise.nl



Contact met de servicedesk

5 keuzes voor de snelste service

Onze servicedesk is er voor alle gebruikers. Wel is het handiger om eerst je ICT'er om hulp te vragen. Hij of zij kan je in veel gevallen direct op weg helpen. Is die niet beschikbaar? Dan staan we uiteraard voor je klaar! Via de servicepagina en per telefoon kan je contact opnemen met de servicedesk.

1. Vraag je ICT-coördinator om hulp. Die kan je in veel gevallen direct op weg helpen.
2. Check cloudwise.nl/service voor FAQ's, instructievideo's en handleidingen.
3. Plan een afspraak wanneer het jou uitkomt. Wij nemen contact met je op via de telefoon.
4. Schiet een ticket in via de Online Servicedesk.
5. Direct in contact komen met Cloudwise? Bel ons gerust.



Contactgegevens:

Servicedesk	074 - 240 46 66
Verkoop	074 - 240 46 61
Service delivery	074 - 240 46 57
Planning	074 - 240 46 22

Direct naar
servicepagina

