

Door beide Partijen in te vullen bijlagen bij de Model Verwerkersovereenkomst 4.0

Bijlage 1: Privacybijsluiter MOO Suite (Basishub)

Deze bijlage is onlosmakend verbonden met de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 van Heutink ICT zoals terug te vinden op www.heutink-ict.nl/voorwaarden.

Heutink ICT heeft het “Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0” onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin altijd de “verwerkersverantwoordelijke” is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Heutink ICT is een ‘verwerker’ en geeft daarmee uitvoering aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

Deze bijlage heeft betrekking op het product Basishub dat binnen de **MOO Suite** de verwerking van gegevens regelt en waarop optioneel meerdere applicaties aan te sluiten zijn. In dit document wordt met ‘MOO Suite’ de werking van de Basishub bedoelt. Aanvullende applicaties binnen de MOO Suite maken (optioneel) onderdeel uit van deze bijlage en maken gebruik van dezelfde Persoonsgegevens als de Basishub. Eventuele gegevensuitwisseling vindt binnen ditzelfde (technische) platform plaats.

a) Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiter of de werking van de genoemde producten kunt u terecht bij Heutink ICT te Hengelo.

b) Versienummer en versiedatum

Deze bijlage betreft versie 1.1, gepubliceerd op 19-06-2024.

c) Algemene informatie

Naam product en/of dienst	Basishub (hierna te noemen MOO Suite)
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	Odin Onderwijs, h.o.d.n. en in dit document te noemen Heutink ICT te Hengelo.
Link naar Leverancier	https://www.heutink-ict.nl
Link naar productpagina	https://www.heutink-ict.nl/moo-suite
Beknopte uitleg en werking product en/of dienst	De verwerking van persoonsgegevens binnen de MOO Suite heeft (optioneel) betrekking op: • Het verkrijgen van toegang tot de gepersonaliseerde applicatie(s) en omgevingen binnen de MOO Suite door middel van een inlogprocedure; • Het geautomatiseerd (via een Single Sign On koppeling) kunnen inloggen en/of geïdentificeerd zijn op aangesloten producten van derden, op basis van het door de MOO Suite verzorgde identity management; • Het op persoonsniveau kunnen toekennen of limiteren van ICT-gerelateerde (toegangs-)rechten voor applicaties, data en informatie binnen de MOO Suite; • Het daar waar nodig koppelen van gebruikers aan groepen.
Doelgroep	PO, SO, VO en VSO.
Gebruikers	Medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers van eerdergenoemde doelgroep.

d) Omschrijving specifieke producten en/of diensten

Heutink ICT maakt onderscheid tussen verwerkingen die onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst en (eventueel gebruikte) optionele verwerkingen. Optionele (aanvullende) producten en/of diensten binnen de MOO Suite zijn naar behoefte van de Onderwijsinstelling aan of uit te zetten.

1. Verwerkingen die onlosmakend onderdeel vormen:

Verwerkingen
a) Het handmatig of geautomatiseerd (bijvoorbeeld op basis van een bronbestand zoals het Leerling Administratiesysteem) ontvangen en opslaan van Persoonsgegevens die in de MOO Suite niet muteerbaar zijn;
b) Het handmatig of geautomatiseerd aanmaken of aanvullen van accountgegevens;
c) Het verlenen van toegang aan gebruikers tot digitale leermiddelen door een single-sign-on;
d) Het, op basis van studievoortgang (bijvoorbeeld leerjaar), koppelen van leerlingen aan medewerkers;
e) Het verzorgen van backups van accountgegevens;
f) Het verzorgen van backups van mutaties en van toegang tot Persoonsgegevens (logging informatie);
g) Het beschikbaar stellen van tooling aan de Onderwijsinstelling (aan geauthenticeerde gebruikers) om op basis van gebruikersaccounts informatie in te zien, te wijzigen of technisch beheer uit te voeren;

2. Aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen

De volgende producten en diensten zijn optioneel in- of uit te schakelen door de Onderwijsinstelling. Deze maken allen, in meer of mindere mate, gebruik van de in dit document benoemde verwerkingen (dezelfde Persoonsgegevens). Per dienst is kort de werking toegelicht.

Omschrijving product en/of dienst	Bijbehorende verwerkingen
Startportaal	Een overzichtelijke, persoonlijke startpagina die leraren en leerlingen snel en eenvoudig toegang geeft tot alles wat ze nodig hebben. Binnen dezelfde dataset uitlezen van accountinformatie.
Apparaatbeheer	Een gebruiksvriendelijke laag over de beheeromgevingen van Microsoft Google en Apple om Windows-, Chrome- en iOS-apparaten te beheren.
Schermoncontrole	Hiermee kan een leraar live meekijken bij alle leerlingen die op dat moment actief zijn op hun Chromebook, Windows- of iOS-device. Met deze uitbreiding op Apparaatbeheer kun je onder andere apparaten binnen één klik vergrendelen en links sturen naar leerlingen.
Ouderapp	Een app om ouders te betrekken bij wat er op school gebeurt. Via desktop of mobiel. Laagdrempelig, veilig en doeltreffend.
Koppeling met Microsoft 365	Provisioning (doorgeven) van voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres, groepslidmaatschap, schoolnaam, functie [optioneel] t.b.v. accountbeheer in de Microsoft 365-omgeving.
Koppeling met Google Workspace	Provisioning (doorgeven) van voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres, groepslidmaatschap, schoolnaam, functie [optioneel], t.b.v. accountbeheer in de Google Workspace-omgeving
Optioneel aan te sluiten koppelpartner via de MOO API (Deze dienen separaat via de MOO Suite geaccordeerd te worden door een tekenbevoegde functionaris binnen de Onderwijsinstelling)	Prioivisioning (doorgeven) van voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres, groepslidmaatschap, schoolnaam, functie [optioneel]. En in voorkomende gevallen faciliteren van Single Sign On vanuit het MOO Startportaal naar de applicatie van de koppelpartner.

a) Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens¹

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces en ten behoeve van technisch beheer en ondersteuning). Hieronder staat aangegeven welke specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

Doeleinde	FORA-hoofdbedrijfsfunctie
Het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten/docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling	Personeel en organisatie
De communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en met medewerkers van de Onderwijsinstelling	Onderwijsondersteuning Faciliteren leerling- en oudercommunicatie
Het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder: - o toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak; - o samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen; - o partijen betrokken bij de invulling van stage- of leerwerkplekken; - o het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en doorvloeien naar vervolgonderwijs; het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij.	Leerlingbegeleiding en zorg, instroom, doorstroom en uitstroom
Het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier	Inkoop en contractbeheer ICT-ondersteuning Onderwijsuitvoering
Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie	Onderwijsuitvoering ICT-ondersteuning
De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel verwerkte Persoonsgegevens	Informatiebeveiliging en privacy
De continuïteit, verbetering, goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning	ICT-ondersteuning (Inkoop en contractbeheer)

¹ Voor Onderwijsinstellingen is in de toelichting een overzicht opgenomen van de relatie tussen de in onderdeel E benoemde verwerkingsdoeleinden en de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA. Onderwijsinstellingen kunnen aan de hand van dit overzicht in de toelichting de specifieke verwerkingsdoeleinden selecteren die van toepassing zijn, aangevuld met de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA.

e) Categoriën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen

Bij het gebruik van producten en diensten binnen de MOO Suite worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Onderwijsdeelnemer (student/leerling)

- **Contactgegevens** (Voorna(a)m(en), voorletter(s), achternaam, telefoonnummer, E-mailadres (school));
- **Onderwijsdeelnemernummer** (een administratienummer dat de onderwijsdeelnemer identificeert);
- **ECK-iD**;
- **Beeldmateriaal** (foto's en videobeelden van betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van Onderwijsinstelling [optioneel])
- **Gebruikersgegevens** (Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, IP-adres [optioneel, indien gecombineerd met IP-adres afhankelijke functionaliteiten])
- **Studievoortgang** (Klas / leerjaar / ILT-code)

Ouder/voogd/verzorger

- **Gebruikersgegevens** (IP-adres [optioneel], indien gecombineerd met IP-adres afhankelijke functionaliteiten)

Onderwijsinstelling (personeel)

- **Contactgegevens** (Voorna(a)m(en), voorletter(s), achternaam, aanschrijftitel zoals geslacht, E-mailadres (school));
- **Beeldmateriaal** (foto's en videobeelden van betrokkenen met of zonder geluid van activiteiten van Onderwijsinstelling [optioneel])
- **Gebruikersgegevens** (Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, IP-adres [optioneel, indien gecombineerd met IP-adres afhankelijke functionaliteiten])

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Aangezien de producten/diensten binnen MOO Suite een ondersteunend doel hebben, ter facilitering van toegang tot digitale onderwijsmiddelen, worden Persoonsgegevens enkel vastgelegd en verwijderd op initiatief van de Onderwijsinstelling. Het aanmaken, bewerken of verwijderen van Persoonsgegevens kan plaatsvinden vanuit:

1. Systeemtechnisch, door verwijdering in een aan de MOO Suite gekoppelde bron (bijv. een Leerling Administratie Systeem);
2. Handmatig, door bevoegde gebruikers binnen de omgeving van Onderwijsinstelling;
3. Door Heutink ICT, indien daar expliciet opdracht voor is gegeven door de klant.

De Onderwijsinstelling is derhalve zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de juiste bewaartermijnen. De in de MOO Suite verwijderde persoonsgegevens blijven gedurende 90 dagen bewaard en worden daarna onomkeerbaar verwijderd.

f) Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens

De volledige opslag en Verwerking Persoonsgegevens van de MOO Suite vindt plaats in het datacenter bij en van Previder B.V. De data wordt daarmee opgeslagen in Hengelo (Ov), Nederland.

g) Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst, gebruikt Heutink ICT de volgende Subverwerkers:

Naam	Omschrijving	Land/Regio van opslag en verwerking
Previder B.V.	Hostingprovider	Nederland
Microsoft	Azure platform t.b.v. hosting	Europa
Mixpanel	Analytische gegevens en dashboarding t.a.v. het gebruik van de Ouderapp-applicaties	Europa

Paraaf

Onderwijsinstelling

Heutink ICT

Bijlage 1 (Privacybijsluiter) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op www.privacyconvenant.nl.

Bijlage 2: Beveiligingsbijlage M00 Suite (Basishub)

Deze bijlage is onlosmakend verbonden met de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 van Heutink ICT zoals terug te vinden op www.heutink-ict.nl/voorwaarden. De gebruikte definities verwijzen naar dit document waar ze nader worden toegelicht.

Heutink ICT heeft, overeenkomstig de AVG en artikel 7 en 8 van de Model Verwerkersovereenkomst passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de verwerking van persoonsgegevens aantoonbaar te beveiligen. Deze bijlage geeft een beknopte beschrijving en opsomming van de maatregelen.

1) Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, wijziging, opslag, toegang of openbaarmaking.

- Heutink ICT heeft een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast.
- Heutink ICT neemt maatregelen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
- Heutink ICT heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van Persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Heutink ICT heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.
- Heutink ICT sluit met medewerkers geheimhoudingsverklaringen af en maakt informatiebeveiligingsafspraken.
- Heutink ICT stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

a) Maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en applicatie te waarborgen

Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden. Heutink ICT gebruikt hiervoor in beginsel het "Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA" (te vinden op www.edustandaard.nl) als toetsingskader en voor het creëren van een solide passend niveau van informatiebeveiliging en privacy.

Rapportage BIV-Classificatie			
Toetsvorm Uitvoerder toets BIV-Classificatie	Self-Assesment, uitgevoerd op		
	Jeroen Renard (Security Officer)		
	Beschikbaarheid = Hoog, Integriteit = Midden, Vertrouwelijkheid = Midden		
Categorie	Maatregel	Compliance	Uitleg
Beschikbaarheid	Ontwerp	Voldaan	
	Capaciteit Beheer	Voldaan	
	Onderhoud	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Herstel	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	
	Applicatie Controles	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Onweerlegbaarheid	Voldaan	
	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	

b) Afspraken over het informeren over beveiligingsincidenten en/of Datalekken

Verwerker heeft een procedure voor de monitoring en identificatie van incidenten en het informeren in geval van Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging. In zo'n geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende informatie ter hand stellen:

- de kenmerken van de inbreuk, zoals: datum en tijdstip ontdekken en duur inbreuk; samenvatting van de inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk en de aard en beschrijving van het beveiligingsincident (op welk onderdeel van de beveiliging heeft het betrekking, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van Persoonsgegevens);
- de oorzaak van de inbreuk;
- hoe de inbreuk is ontdekt;
- de maatregelen die getroffen zijn om de inbreuk aan te pakken en eventuele (verdere en toekomstige) schade te voorkomen;
- of de bij de inbreuk betrokken Persoonsgegevens versleuteld, gehasht etc. waren;
- de groep(en) Betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de aantallen en omvang van de groep(en) Betrokkenen;
- wat de mogelijke gevolgen zijn van de inbreuk voor de Onderwijsinstelling en de groep(en) Betrokkene(n), waaronder indien mogelijk een inschatting van het risico van de gevolgen voor de groep(en) Betrokkene(n);
- de hoeveelheid en soort Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk (met name bijzondere Persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid of godsdienst, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

In geval van een (vermoeden van een) beveiligingsincident en/of Datalek, kunnen Onderwijsinstelling en Heutink ICT in beginsel contact met elkaar opnemen via onderstaande contactgegevens, op volgorde van niveau.

Niveau	Functie	Contactmogelijkheid
0	Medewerker Servicedesk	Via telefoonnummer 074 240 46 66
1	Teamleider Servicedesk	Via centrale receptie 074 240 46 06
2	Accountmanager	Via direct 06-nummer zoals bekend bij Onderwijsinstelling
3	Manager Dienstverlening	Via centrale receptie 074 240 46 06
4	Algemeen Directeur	Via centrale receptie 074 240 46 06

Paraaf

Onderwijsinstelling

Heutink ICT

Bijlage 2 (Beveiligingsbijlage) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op www.privacyconvenant.nl.