

**Heutink ICT en Cloudwise gaan samen verder. Dit verandert er voor ons.**

Beste collega,

Heutink ICT heeft ons vorige week geïnformeerd over een aanstaande samenvoeging van Heutink ICT en Cloudwise per 1 januari 2025. Vanaf het nieuwe jaar gaan beide bedrijven samen verder onder de naam Cloudwise. Voor ons als Heutink ICT klant betekent dat we met dezelfde mensen en portalen blijven werken, maar deze portalen wel via andere wegen bereikbaar zijn. In deze mail zet ik even de belangrijkste veranderingen op een rij.

Wil je weten waarom Cloudwise en Heutink ICT samengaan en welke voordelen dat biedt? Lees dan hun [nieuwsartikel](#).

## **Nieuwe contactgegevens en url's**

Vanaf donderdag 19 december gelden de volgende contactgegevens en communicatiekanalen. Heb jij een bookmark ingesteld voor één van de pagina's? Zorg er dan voor dat je deze aanpast.

Telefoon algemeen: 074 – 240 46 06

Telefoon support: 074 – 240 46 66

Email: [info@cloudwise.nl](mailto:info@cloudwise.nl)

Afdeling verkoop: [verkoop@cloudwise.nl](mailto:verkoop@cloudwise.nl)

Afdeling administratie: [adm@cloudwise.nl](mailto:adm@cloudwise.nl)

Online Servicedesk: <https://cloudwise.nl/online-servicedesk>

Statuspagina voor storingen: <https://status.cloudwise.nl/>

RMA: <https://cloudwise.nl/servicedesk-hardware/>

**Let op!** De nieuwe website met de servicepagina [cloudwise.nl/service](https://cloudwise.nl/service) wordt op 2 januari live gezet.

Kijk ook op deze [informatiepagina](#) voor overige gewijzigde gegevens zoals bv. de financiële gegevens.

## **De Online Servicedesk (OSD)**

De OSD is via de MOO Suite of vanaf 2 januari via [cloudwise.nl/online-servicedesk](https://cloudwise.nl/online-servicedesk) te bereiken. Voor ICT'ers en leerkrachten geldt dat ze vanaf na 18 december 2024 een account aan kunnen vragen via een nieuwe url: [cloudwise.nl/service-account-aanvragen](https://cloudwise.nl/service-account-aanvragen)

## **Samenvatting van de belangrijkste data**

- **18 december, 19:00 uur:** Systemen worden omgezet.
- **19 december:** Nieuwe systemen en contactgegevens actief. Het nieuwe logo en de naam Cloudwise worden zichtbaar.
- **2 januari:** De nieuwe website van Cloudwise met serviceportaal gaat live.

Heb je vragen over de overgang of de Online Servicedesk? Neem gerust contact met me op.

Met vriendelijke groet,

<naam>

ICT'er van <schoolnaam>